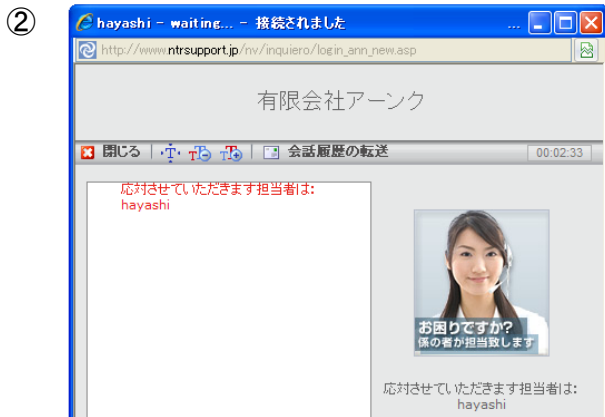


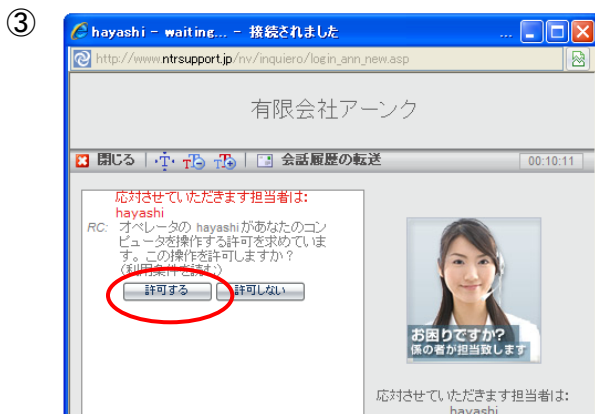
リモートサポートの受け方



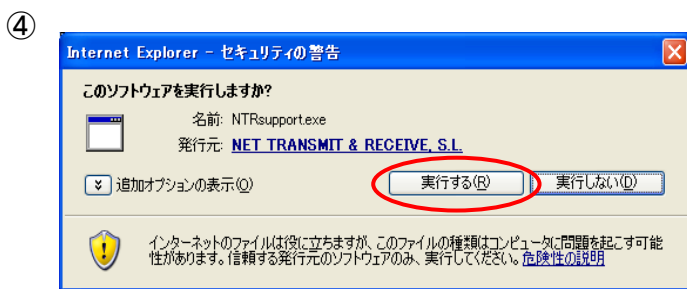
リモートサポート開始ボタンをクリックします。
(通常は、オフラインになっていますのでリモートサポートを希望される方は、事前に弊社までご連絡ください。)



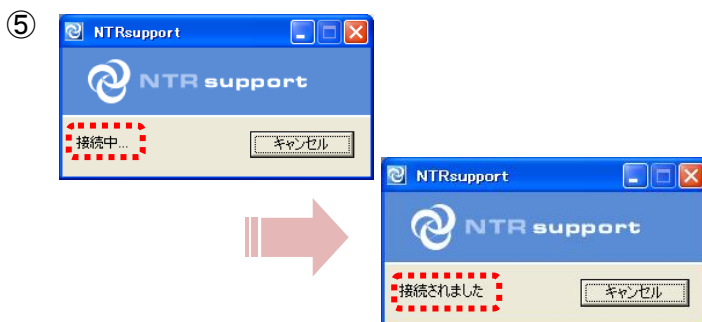
チャットウィンドウが開きます。



オペレータがお客さまの PC をリモートコントロールする場合は、必ず許可を求めます。
よろしければ、「許可する」をクリックしてください。



「許可する」をクリックするとセキュリティの警告が表示されます。安全なものですので「実行する」をクリックしてください。



「接続中」から「接続されました」という表示が変わると、オペレータによってリモート接続された状態になります。
お客さまは「キャンセル」をクリックすることで、いつでもリモート接続を切断することができます。